



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAMBI
PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN

Komplek Perkantoran Gunung Kembang Sarolangun, Kelurahan Gunung Kembang,
Kecamatan Sarolangun, Kabupaten Sarolangun, Provinsi Jambi 37481
Telp/Fax : (0745) 91006. Website : www.pn-sarolangun.go.id

Sarolangun, 6 Februari 2025

Nomor : 40 /KPN.W5-U8/UND.KP4.1.2/II/2025
Sifat : Terbatas
Lampiran : -
Hal : Undangan Sosialisasi Pelayanan Prima
Dan Sosialisasi Pelayanan Disabilitas

Yth. Hakim,
Panitera, Sekretaris, Pejabat Struktural,
Pejabat Fungsional, Staf dan PPNPN
Di Tempat

Bersama ini kami sampaikan undangan Sosialisasi Pelayanan Prima dan Sosialisasi Pelayanan Disabilitas yang akan diselenggarakan pada :

Pada hari, tanggal	: Jumat, 7 Februari 2025
Waktu	: 09.00 WIB
Tempat	: Ruang Sidang Cakra
Acara	: Undangan Sosialisasi Pelayanan Prima Dan Sosialisasi Pelayanan Disabilitas

Mengingat pentingnya acara tersebut, diharapkan bapak/Ibu datang tepat waktu. Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Sarolangun,

Novarina Manurung, S.H

Tembusan : -



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI JAMBI
PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN**

Komplek Perkantoran Gunung Kembang Sarolangun, Kelurahan Gunung Kembang,
Kecamatan Sarolangun, Kabupaten Sarolangun, Provinsi Jambi 37481
Telp/Fax : (0745) 91006. Website : www.pn-sarolangun.go.id

NOTULA

Dasar : Undangan Sosialisasi Standar Pelayanan Prima
Nomor : 40/KPN.W5-U8/UND.KP4.2/II/2025

Hari : Jumat
Tanggal : 7 Februari 2025
Pukul : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Cakra

Acara : Sosialisasi Standar Pelayanan Prima

Peserta Rapat : 1. Ketua
2. Hakim
3. Panitera
4. Sekretaris
5. Pejabat Struktural
6. Pejabat Fungsional
7. Staf
8. PPNPN

Jalannya rapat :

Sosialisasi Standar Pelayanan Prima dimulai pukul 09.00 WIB disampaikan oleh Narasumber Bapak David selaku Supervisor layanan BRI Cabang Sarolangun.

Adapun pokok materi yang disampaikan meliputi beberapa poin penyempurnaan Standar Pelayanan Prima diantaranya:

1. Pengertian Service

Memenuhi dan atau melampaui kebutuhan Pelayanan

2. Pengertian Service Excellent (Pelayanan Prima)

Pelayanan yang sangat baik dan atau pelayanan yang terbaik, sesuai atau melebihi harapan pelanggan, berdasarkan standar pelayanan yang berlaku.

3. Yang diminta oleh pengguna layanan
 - a. Reliability (kehandalan) yaitu akurasi pelayanan
 - b. Responsiveness (daya tanggap) yaitu daya tanggap petugas pemberi pelayanan
 - c. Assurance (jaminan) yaitu kepastian proses pelayanan sesuai standar
 - d. Empathy (empati) yaitu perhatian personal dan komitmen pemecahan masalah dan pelanggan
 - e. Tangibles (bukti fisik) yaitu penampilan fisik dan kenyamanan
4. Cara menghandle komplain
 - a. Dengarkan dengan baik komplain yang disampaikan dan pahami maksudnya
 - b. Berilah empathy, rasakan seolah-olah anda berada di posisi pengguna layanan
 - c. Meminta maaf atas kesalahan dan ketidaknyamanan pengguna pelayanan
 - d. Ucapkan terimakasih kepada pengguna pelayanan atas komplain yang disampaikan

Sosialisasi ditutup oleh Narasumber pada pukul 10.00 WIB.

Notulis



Yuli Kurniati
NIP.199307112022032015



Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Sarolangun



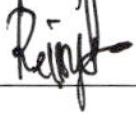
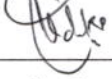
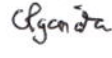
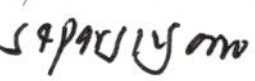
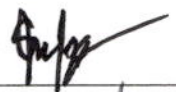
Novarina Manurung
NIP. 197611092001122002

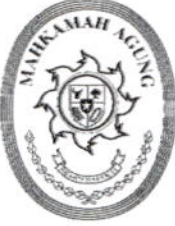
	PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN Tim sertifikAsi Mutu Pengadilan Unggul dan tanguH (AMPUH) Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum	Nomor	A.F.11.2024	
		Revisi	-	
	DAFTAR HADIR	Tanggal	13 Februari 2024	
	Komplek Perkantoran Gunung Kembang Kabupater Sarolangun Propinsi Jambi Website : www.pn-sarolangun.go.id	Halaman	1 of 2	

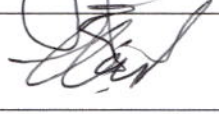
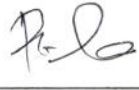
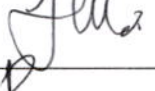
DAFTAR HADIR
Sosialisasi Pelayanan Prima
dan Sosialisasi Pelatihan Pelayanan Disabilitas

Pengadilan Negeri : Sarolangun

Tanggal : 7 Februari 2025

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	ELI' SORAYAN V. SPd	Plt. Kepala Sekolah	
2.	Andhayani SPd	Guru	
3.	Dyah Laras Sanra, S.pd	Guru	
4.	Reni Delvia	Guru	
5.	anggit Veralis	RMET BRI	
6.	Farida Riani	RM Briguna	
7.	dapid Exsen	SPU unit	
8.		Hukam	
9.	Dedek Marinta Barus	Panund Hukum	
10.	Olga ulina .S	PRIP	
11.	Rizky M. Wulan	Kepengawasan	
12.		Penas Pembaca	
13.		pemerit	
14.	Hardiyandah	Cpnk	

	PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN Tim sertifikAsi Mutu Pengadilan Unggul dan tanggUH (AMPUH) Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum	Nomor	A.F.11.2024	
		Revisi	-	
	DAFTAR HADIR	Tanggal	13 Februari 2024	
	Komplek Perkantoran Gunung Kembang Kabupater Sarolangun Propinsi Jambi Website : www.pn-sarolangun.go.id	Halaman	2 of 2	

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
15	Binnaria Dabukh	Um 24	
16	Harfa Lianna	PPMPN	
17	SUSI WEIDIYANA	PPMPN	
18.	Verran Tmandes	Asyap	
19.	Adri	Asyap	
20	M. Soleh.	Analisis Perkasa	
21	Febri .m	PPMPN	
22	Piki Richards	PPMPN	
23	ACEK SETIAWAN	PPMPN	
24	Nanda Neta	Polman	
25.	Tunggal H	Halwin	
26.	Juanta Damirajus	Halwin	
27	Poarchic M	PP	
28	KAMALUSOR	PPMPN	

DOKUMENTASI Sosialisasi Pelayanan Prima

