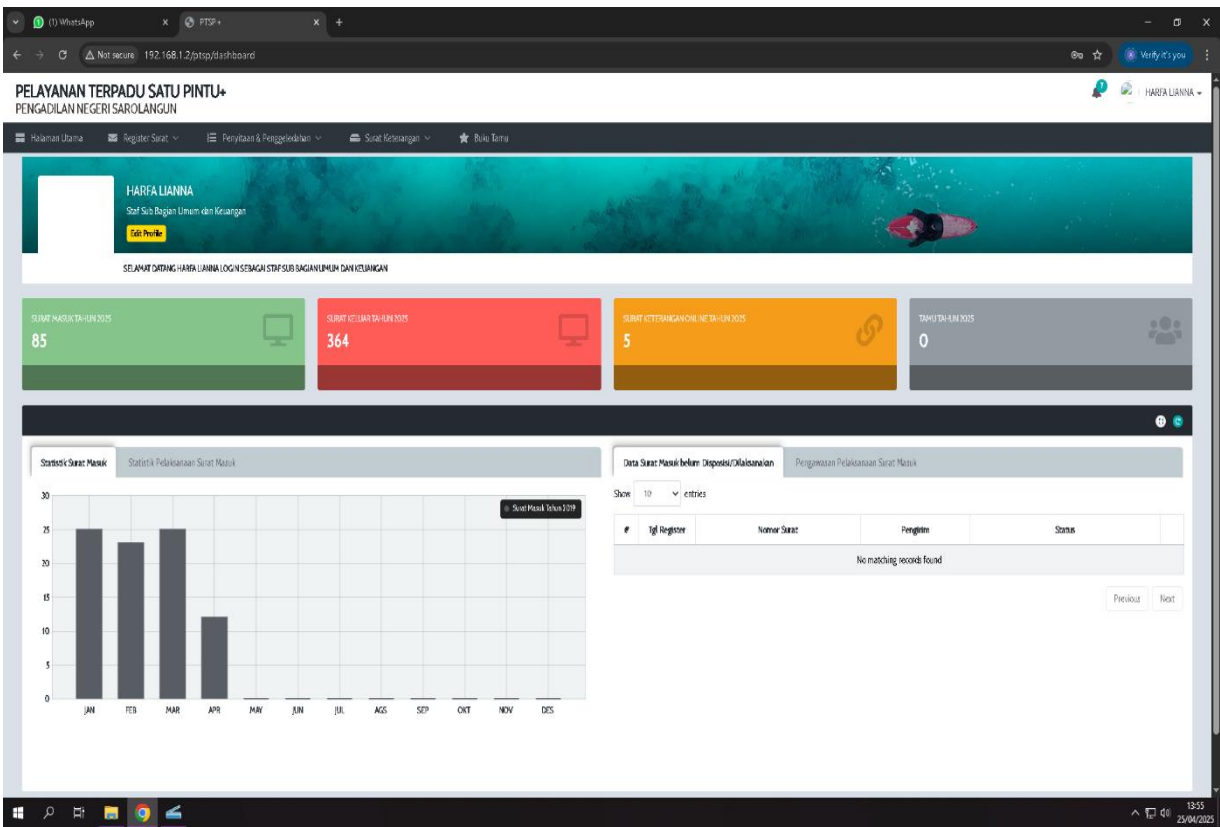


VII. Penanganan Pengaduan Pelayanan dilakukan melalui berbagai kanal/media secara responsive dan bertanggung jawab.



The 'Sampaikan Laporan Anda' form includes the following sections:

- Pilih Klasifikasi Laporan:** Radio buttons for ☐ PENGADUAN, ☐ ASPIRASI, and ☐ PERMINTAAN INFORMASI.
- Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar:** A note with a question mark icon.
- Ketik Judul Laporan Anda *:** A text input field.
- Ketik Isi Laporan Anda *:** A text area for the report content.